



ATENCIÓN, MUY IMPORTANTE:

Antes de ponerse en contacto con nosotros y con el fin de evitarle gestiones innecesarias, lea cuidadosamente los pasos a seguir en el caso de daños o pérdida de su equipaje.

IMPORTANT, PLEASE READ:

Before contacting us and to avoid unnecessary steps, please carefully read the steps to follow in case of damage or loss of your luggage.

**PARA SU TRANQUILIDAD
Y LA DE LOS SUYOS**

**FOR YOUR PEACE OF MIND
AND THAT OF LOVED ONES**

**PRECIO DEL
SEGURO
INSURANCE
PRICE**

3€



SEGURO de EQUIPAJE

Your BAGAGGE INSURANCE

SISTEMA DE PROTECCIÓN DE EQUIPAJES PA21

**info@blmseguros.com Tel.: (+34) 917 498 047
atencionclientes@eu.rsagroup.com**



POLIZA DE SEGURO OFRECIDA POR:
ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE

PRECIO DEL SEGURO

CONDICIONES

3€

INSURANCE PROVIDED BY:
ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE

INSURANCE PRICE

CONDITIONS

3€

Extracto de las coberturas y las condiciones generales de la misma:

Equipaje: maletas, bolsos, mochilas, estuches o cualquier contenedor tratado con el sistema SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.

Inicio y término de la cobertura: desde el momento que el equipaje ha sido tratado con el SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21 y realizadas las operaciones de "Check-in" / Facturación hasta el momento de su retirada en el aeropuerto de destino.

Indemnización: La cantidad que la aseguradora indemnizará al beneficiario en caso de pérdida total o parcial del equipaje, robo, o daños causados al mismo.

Las sumas aseguradas son:

Pérdida total en vuelos nacionales o internacionales hasta una suma máxima de 1.000 €. Daños al equipaje hasta una suma máxima de 1.000€.

La presente cobertura queda sujeta a las siguientes condiciones:

La Aerolínea haya indemnizado al beneficiario por los daños o pérdidas del equipaje facturado. La indemnización se realizará en exceso, es decir, por encima de la cantidad indemnizada por la Cia. Aérea y con los límites fijados en el apartado anterior.

La indemnización se realizará en función del valor real o de la reparación del objeto dañado debidamente acreditado y conforme a los límites anteriormente mencionados.

Instrucciones en caso de pérdida o daño de equipaje facturado.

1.- Previo al abandonar la zona de entrega del equipaje dentro del aeropuerto de destino, es necesario que el Beneficiario se dirija hacia el mostrador de la Cia. Aérea para completar el impreso P.I.R. (Parte de Irregularidad del Equipaje), en el cual debe constar que el equipaje extraviado o dañado ha sido tratado con el SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.

2.- Una vez completado el impreso P.I.R., el pasajero deberá realizar la denuncia correspondiente a la Compañía Aérea a la cual solicitará el primer resarcimiento en caso de daño o extravío del equipaje.

3.- Tras la reclamación a la Compañía Aérea el pasajero debe comunicar de inmediato la pérdida o daño del equipaje a ROYAL SUN ALLIANCE (Paseo de la Castellana, 95 - planta 19 de Madrid) a través de cualquier medio disponible en el presente documento (teléfono, fax, e-mail: marine.claims@eu.rsagroup.com, página web, correo postal y NUNCA más tarde de los siete días siguientes a su llegada al Aeropuerto de destino para pérdidas parciales y daños al equipaje y dos años para desaparición y pérdida del mismo. Si el beneficiario no reclama a la Cia. Aérea y/o no avisa a ROYAL SUN ALLIANCE, en el plazo mencionado, ROYAL & SUN ALLIANCE PLC SUCURSAL EN ESPAÑA no será responsable del pago de ningún tipo de indemnización.

4.- El pago de la indemnización estará sujeto a la entrega de los siguientes documentos:

- Ticket de compra que acredite la contratación con SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.
- Original o copia del billete aéreo o tarjeta de embarque (Boarding pass).
- Declaración por escrito a la Compañía Aérea detallando la pérdida o daños del equipaje facturado durante el transporte en línea regular (Impreso P.I.R.).

- Recibo original del pago de la indemnización correspondiente por parte de la Compañía Aérea.
- Código de identificación de equipaje emitido por la aerolínea.

A falta de cualquiera de los anteriores documentos, el pasajero perderá su derecho a reclamar indemnización alguna bajo la presente póliza.

5.- Quedan expresamente excluidos los equipajes y bultos que contengan metálico, efectos comerciales o bancarios, billetes de banco, lotería, quinielas premiadas, obligaciones o valores, tarjetas, alhajas y artículos de joyería de materiales finos, piedras preciosas, perlas verdaderas, objetos de arte, tarjetas pre-pago de telefonía, telefonía móvil, tarjetas bancarias y aquellos documentos que tengan valor nominal o convenido, instrumentos musicales, equipos de golf, tablas de surf, equipos de buceo, paracaidismo, esquís y/o similares.

6.- Se encuentra excluida el resarcimiento por pérdida o daño de equipaje de mano, equipaje no declarado y no entregado a la Compañía Aérea y en aquellos casos en que la compañía aérea no reconozca, por cualquier causa, la propia responsabilidad.

7.- Se encuentran asimismo excluidos los gastos soportados por compras de bienes de primera necesidad, la estancia en el lugar y/o cualquier otro daño o molestia que derive de la pérdida o daño del equipaje.

8.- Si los objetos asegurados estuvieron cubiertos por otras pólizas de seguro, esta póliza solo entrará en funcionamiento después de hacerlo las otras y en exceso de las mismas hasta la cantidad máxima fijada en la misma.

9.- Si una vez aparecido el equipaje facturado perdido, se aprecian daños en el mismo, el Beneficiario deberá solicitar a la Compañía Aérea y un nuevo impreso P.I.R. y notificar a ROYAL SUN ALLIANCE con el fin de aperturar un nuevo siniestro.

10.- La Aseguradora no estará obligada a indemnizar bajo la presente Póliza si un Beneficiario hace una declaración falsa, especialmente en caso de siniestro, o utiliza como justificantes de su reclamación medios dolosos o documentos falsos.

Extract of coverages and general conditions of the same:

Baggage: Suitcases, bags, backpacks, boxes or any container treated with the SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.

Start and finish of coverage: from the moment the baggage has been handled with the SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21 and carried out operations "Check in" / Billing until his retirement at the destination airport.

Compensation: The amount that the company compensate the beneficiary in the event of total or partial loss of baggage, theft or Damage to it.

The sums insured are:

Total loss in domestic or international flights to a maximum of € 1.000.

Damage to baggage up to a maximum € 1.000.

This coverage is subject to the following conditions:

The airline has paid compensation the beneficiary for any damage or loss to checked baggage.

The compensation will take place in excess of the amount payable by the Aviation Company and the limits specified above.

If the compensation made by the Company Air is over these limits will not much any compensation from this contract.

The traveler is entitled to compensation for one unit of luggage and travel.

The compensation is not made according value or condition of property damage or lost but based on the above terms.

Instructions in case of loss or damage of checked baggage.

1.- Prior to leaving the baggage claim area in the airport of destination, the Beneficiary must be directed to the counter of the airline to complete the P.I.R. (Part of Baggage Irregularity), which must state that the lost or damaged baggage has been treated with the SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.

2.- Once the P.I.R., the passenger must take the complaint in the airline, which prompted the first compensation in case of damage or loss luggage.

3.- After the complaint to the air carrier, the passenger should immediately report the loss or damage to baggage SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21 through any means available in this document (phone, fax, e-mail, website, mail) and not later than the days after their arrival at the destination airport for partial loss and two years for missing or lost it. If the beneficiary does not claim to Airline and / or ROYAL & SUN PLC INSURANCE A SOAIN BRANCH shall not be liable to pay any compensation.

4.- The payment of compensation shall be subject to the delivery of the following documents:

- ticket purchase attesting contract evidencing the SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.
- Baggage Identification Coded issued by SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21.
- Original or copy of airline ticket or boarding (Boarding Pass).

In the absence of any of the foregoing documents, the passenger will lose your right to claim compensation under this policy.

5.- The packaging sun us trunks, suitcases, hat boxes, etc, containing good insured were covered any damage caused by force majeure and total loss.

6.- It is expressly excluded luggage and packages containing money, bank notes, bonds or securities, musical instruments, golf clubs, surfboards, diving equipment, parachuting, skiing and/or similar.

7.- This is not including compensation for lost or damaged baggage, baggage declared and not delivered to the airline and in those cases where the Airline does not recognize, for whatever reason, self-responsibility.

8.- They are also excluded cost incurred for purchase of essential goods, stay in place and / or any other expense or inconvenience resulting from the loss or damage baggage.

9.- If the property insured the covered by other insurance policies, this policy or after them the other and in excess there of up to limits the rein.

10.- If once appeared the baggage lost, damage appreciate it, the Recipient must apply to the airline a new for P.I.R. and notify SISTEMA DE PROTECCION DE EQUIPAJES PA21 to open a new claim.

11.- The insurer is not obliged to pay compensation under this policy if the beneficiary make a false statement, specially in case of accident or if used as proof of his claim fraudulent means or false documents.

atencionclientes@eu.rsagroup.com

info@blmseguros.com

Tel.: (+34) 917 498 047

**SISTEMA DE
PROTECCION DE
EQUIPAJES PA21**

**IN CASO OF DISCREPANCY SPANISH TEXT PREVAILS.
EN CASO DE DISCREPANCIA PREVALECE EL TEXTO EN ESPAÑOL.**