



MUTUA DE PROPIETARIOS

tus inmuebles en forma

Apreciado colaborador:

Debido a la situación generada por el COVID-19, hemos acordado unas medidas para mantener la atención y garantizar tanto la continuidad del servicio como nuestro compromiso con mediadores y clientes:

- Facilitar el **teletrabajo** en todas aquellas tareas que lo permitan, utilizando los sistemas de conexión remota ya previstos para ello.
- Adoptar medidas de **precaución** para impedir en la medida de lo posible la difusión del virus y el riesgo de contagio. Para ello, en lugar de acudir a nuestra sede central y/o delegaciones, puedes contactar con nosotros a través de nuestra intranet GestionLine, mediante atención telefónica y/o correo electrónico. Igualmente hemos comunicado a nuestros Asesores de Negocio que minimicen las visitas a vuestras oficinas, sustituyéndolas por las comunicaciones no presenciales indicadas anteriormente.

Para mantener nuestra comunicación efectiva, te recordamos nuestros datos de contacto:

- Acceso a GestionLine <https://gestionline.mutuadepropietarios.es> Recomendado especialmente para comunicar partes online, obtener información inmediata del estado de tus siniestros, pólizas, recibos y comunicaciones. Damos prioridad a todas las comunicaciones recibidas por esta vía, con un compromiso de respuesta de 24 horas.
- Asesor de Negocio ELVIO GONZÁLEZ POCEIRO tel 671 656 783 elvio.gonzalez@mutuadepropietarios.es para las tareas relacionadas con la emisión de nuevas pólizas.

- Teléfono de atención para tramitación de Siniestros, recibos y gestiones de pólizas de cartera 91 826 40 04 / 93 487 30 20 horario: de 8 H. a 18 H
- HelpDesk para solventar problemas de conexión con GestionLine 91 826 40 04/93 487 30 20 ext 511
- Teléfono Asistencia 24 Horas: 91 825 11 74 / 93 517 50 98
- Servicio Desatasco Comunidades: 91 827 15 30 / 93 216 40 31
- Acceso a preguntas frecuentes: clicar [aquí](#)

Saludos cordiales,

Yolanda Escolano Otín
Manager Marketing Operativo y Grandes
Cuentas
Mutua de Propietarios
C/Londres 29. 08029 Barcelona
Telf: 93 487 30 20 - Ext: 236
Móvil: 600 405 435



© 2018 Mutua de Propietarios

[Ver la versión en línea](#)

Si desea darse de baja de nuestro boletín de noticias, haga clic [aquí](#)